

# VERKOOPSVOORWAARDEN

ACCI vzw | Fochlaan 1 | 8900 Ieper  
tel. 057 23 94 80 | cultuurcentrum@ieper.be | [www.hetperron.be](http://www.hetperron.be)  
De ticketbalie is geopend elke werkdag van 9u30-12u30 en van 14u30 tot 18u.

## VERKOOPSVOORWAARDEN – VERSIE 01/06/2017

**Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle ticketverkoop van ACCI, vzw – Het Perron. ACCI, vzw – Het Perron biedt tickets te koop aan voor activiteiten in eigen organisatie en in opdracht van andere organisatoren.**

De persoon die de aankoop doet, wordt als enige koper beschouwd. Enkel hij/zij is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer de tickets aan een derde moeten worden geleverd. Tickets mogen in geen geval doorverkocht worden aan derden, evenmin in commerciële relatie aan derden worden overgemaakt. De persoon die de aankoop doet, aanvaardt hierbij de verkoopsvoorwaarden wanneer de betaling van een bestelling plaatsvindt.

Namaak of een kopie van de tickets onder welke vorm dan ook is verboden en zal juridisch vervolgd worden.

### 1. Bestelling

Tickets voor al onze activiteiten kan u bestellen op onze website, via de telefoon en aan onze balie. Bij bestelling op onze website of via de telefoon ontvangt u een bevestigingsmail met de details van uw boeking.

Gelieve uw spam of ongewenste e-mails na te kijken, wanneer u deze bevestigingsmail niet ontvangt op de dag van uw bestelling in uw standaard mailbox. Indien u deze niet kan vinden, gelieve zo snel mogelijk contact op te nemen (contactgegevens onderaan). Mogelijk is er iets verkeerd gelopen tijdens uw boeking.

Nadat u tickets besteld hebt, kunnen er door ACCI, vzw – Het Perron geen wijzigingen aan de bestelling meer doorgevoerd worden. Controleer daartoe zorgvuldig de inhoud van uw bestelling vooraleer ze te plaatsen.

### 2. Betaling

Wanneer u kiest voor betaling met bankkaart, kredietkaart of via de homebankingmogelijkheden van het betaalplatform, is er sprake van onmiddellijke betaling. De tickets worden u bezorgd overeenkomstig de gekozen leveringsmethode (zie verder).

Bij de keuze voor betaling met overschrijving bevat de bevestigingsmail tevens de gegevens om de overschrijving te kunnen uitvoeren. Na betaling worden de tickets u bezorgd overeenkomstig de gekozen leveringsmethode (zie verder).

Houd er bij betaling met overschrijving rekening mee dat de betaling binnen de 14 dagen na bestelling moet gebeuren en bij late reservatie maximaal 7 dagen voor de voorstelling, anders wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Betalen kan ook aan de balie contant of bancontact/kredietkaart.

Cultuurcheques en de Ieperse Kadocheque kunnen niet gebruikt worden voor bestellingen op de website of via de telefoon. Deze zijn enkel te gebruiken voor verkoop aan ons onthaal.

### **3. Levering**

We bieden drie mogelijkheden aan, met name:

- *E-ticket*

Nadat uw betaling aanvaard is, kunt u onmiddellijk uw E-tickets downloaden op het betaalplatform en ontvangt u ook een bevestigingsmail met een link naar de tickets die je kan downloaden. De E-tickets kan je downloaden om te printen of opslaan op uw smartphone.

Om uw E-tickets af te kunnen drukken moet u beschikken over een PDF-reader. Deze software kan u gratis op het internet vinden.

Bij het afdrukken van E-tickets zorgt u voor een duidelijke afdruk (zwarte inkt op wit papier). Bij een slechte afdruk kan de code mogelijks niet ingelezen worden door de ticketscanner.

Een E-ticket bevat een unieke code en kan slechts één keer gescand worden. Een kopie maken heeft bijgevolg geen zin. Van zodra fraude geconstateerd wordt, zal dit juridisch vervolgd worden.

- *Ticket per post*

Indien gewenst worden de tickets door ons per post verzonden naar het door u opgegeven adres. Bij deze mogelijkheid wordt een extra kost van € 1,00 aangerekend voor de verzending.

Wanneer u uw tickets binnen de 7 werkdagen niet ontvangen zou hebben, gelieve contact met ons op te nemen (contactgegevens onderaan).

De keuze voor levering per post is slechts tot acht dagen voor de voorstellingsdatum mogelijk, rekening houdende met de algemene verzendtermijnen (weekends, feestdagen in binnen en buitenland).

Het is belangrijk dat uw opgegeven e-mailadres en adresgegevens correct zijn. Gelieve dit bij elke bestelling goed na te kijken. Bij foutieve gegevens kunnen wij niet garanderen dat de tickets verzonden kunnen worden of nog tijdig aan zullen komen.

- *Aan de balie*

Tickets kan je ook ter plaatse afhalen aan de ticketbalie van Het Perron

#### **4. Annulatie en terugbetaling**

We betalen tickets enkel terug als de activiteit afgelast wordt. Administratie- en verzendkosten worden nooit terugbetaald.

Terugbetaling omwille van het niet aankomen van tickets per post is niet mogelijk.

Bij aankoop van tickets kan u het herroepingsrecht niet uitoefenen (diensten betreffende vrijetijdsbesteding art. VI.53 12° Wetboek Economisch Recht).

#### **5. Ruil**

Elk ticket voor één van onze voorstellingen kan, tot 14 dagen vóór de voorstelling, geruild worden voor een ticket van een andere voorstelling van Het Perron in hetzelfde seizoen. Indien het nieuwe ticket duurder is dan het oorspronkelijke dient u het verschil bij te passen, omgekeerd betalen we niet terug.

Ruilen kan enkel aan de balie.

Ruilen kan niet voor voorstellingen die doorgaan op verplaatsing of voorstellingen van partnerorganisaties.

#### **6. Kosten**

- Administratiekosten.

Per bestelling worden € 1,30 administratiekosten aangerekend.

- Verzendkosten.

Voor tickets verzonden per post, wordt er € 1,00 per verzending aangerekend.

#### **7. Opvolgen bestelling**

Voor informatie over uw bestelling kan u steeds terecht bij de balie van Het Perron.

#### **8. Klachten**

Bij eventuele klachten verzoeken wij u die te versturen naar Het Perron. Formuleer klaar en duidelijk uw klacht. Geef indien mogelijk zoveel mogelijk gegevens door zoals uw klantnummer en uw bevestigingsmail.

Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Ieper bevoegd. Beide partijen aanvaarden in hun onderlinge relaties uitdrukkelijk e-mail als bewijsmiddel.

#### **9. Algemeen**

De niet-uitoefening door ACCI,vzw - Het Perron van rechten zoals bepaald in deze verkoopsvoorwaarden kan niet beschouwd worden als een afstand van het recht dit wel te doen in de toekomst.

ACCI, vzw – Het Perron heeft het recht deze verkoopsvoorwaarden op elk ogenblik en zonder voorafgaandelijke verwittiging te wijzigen. De datum waarop deze gewijzigde voorwaarden van kracht worden staat steeds vermeld in de titel.

## **10. Privacybeleid**

ACCI, vzw - Het Perron houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679). Onze privacyverklaring is terug te vinden op <https://hetperron.be/disclaimer>

## **11. Contact**

ACCI, vzw - Het Perron  
Fochlaan 1, 8900 Ieper  
e-mail: [cultuurcentrum@ieper.be](mailto:cultuurcentrum@ieper.be)

telefoon: 057/239 480